

VANDA OCH KERVO VÄLFÄRDSOMRÅDES- STRATEGI

Områdesstyrelsen 8.11.2022



VANDA OCH KERVO VÄLFÄRDSOMRÅDESSTRATEGI

Innehåll

1	Strategihelheten och dess verkställande	1
2	Strategins beredning och bakgrund	2
2.1	Välfärdsområdesreformen erbjuder lösningar på serviceutmaningar	2
2.2	Mot Vanda och Kervo välfärdsområdes första strategi	4
2.3	Strategin grundar sig på kunskap	6
2.4	Strategiberedningen gjordes tillsammans	8
2.5	Värderingar, mission och vision som grund för välfärdsområdets strategi	10
3	Strategin och fullmäktigeperiodens mål	11
3.1	Värderingar, mission och vision: vilket slags välfärdsområde vill vi ha	11
3.1.1	Värderingar	11
3.1.2	Mission	12
3.1.3	Vision och servicelöfte	12
3.1.4	Vilket slags välfärdsområde skapar vi	12
3.2	Strategins aspekter och fullmäktigeperiodens mål	13
3.2.1	Vi förstärker välmående och säkerhet	13
3.2.2	Vi förbättrar tjänster	17
3.2.3	Vi uppskattar vår personal	21
3.2.4	Vi verkar tillsammans	24
3.2.5	Vi värnar om en hållbar ekonomi	26
4	Uppföljning och utvärdering av välfärdsområdets strategi	28
	Bilaga 1 Beredningen av välfärdsområdesstrategin år 2022	29

1 Strategihelheten och dess verkställande

I strategin för Vanda och Kervo välfärdsområdes första fullmäktigeperiod uppställs mål för fullmäktigeperioden 2023–2025, men en gemensam riktning byggs upp på längre sikt. För Vanda och Kervo välfärdsområde utarbetas en strategi som omfattar välfärdsområdets olika uppgiftsområden. Välfärdsområdesstrategin omfattar även servicestrategiska linjedragningar för social- och hälsovården och i strategin beaktas räddningsverkets beslut om servicenivå.

Huvudmålet med välfärdsområdesstrategin är att stöda Vandabornas och Kervobornas välfärd och hälsa samt att utjämna skillnaderna i välfärd och hälsa. Gemensamma värderingar och en gemensam mission är centrala delar i organisationens och personalens verksamhet. Missionen beskriver organisationens syfte och basuppgift. Värderingarna är principer och rättesnören som bör återspeglas i den dagliga verksamheten och ledningen av den. Värderingarna beskriver vad som är viktigt och värdefullt för oss. Missionen och värderingarna anger också hurudant välfärdsområdet ska vara som arbetsgivare för att personalen kan känna att den gör ett meningsfullt arbete.

Aspekterna i Vanda och Kervo välfärdsområdesstrategi har sin grund i lagstiftningen och de mål som ställts upp i välfärdsområdesreformen. Aspekterna har fått sin slutgiltiga form baserat på material som samlats in genom deltagandebaserade processer och välfärdsområdesledamöternas arbete. Strategiska mål för fullmäktigeperioden och mätare för dem har uppställts för aspekterna. Vanda och Kervo välfärdsområdes strategihelhet presenteras i bild 1.

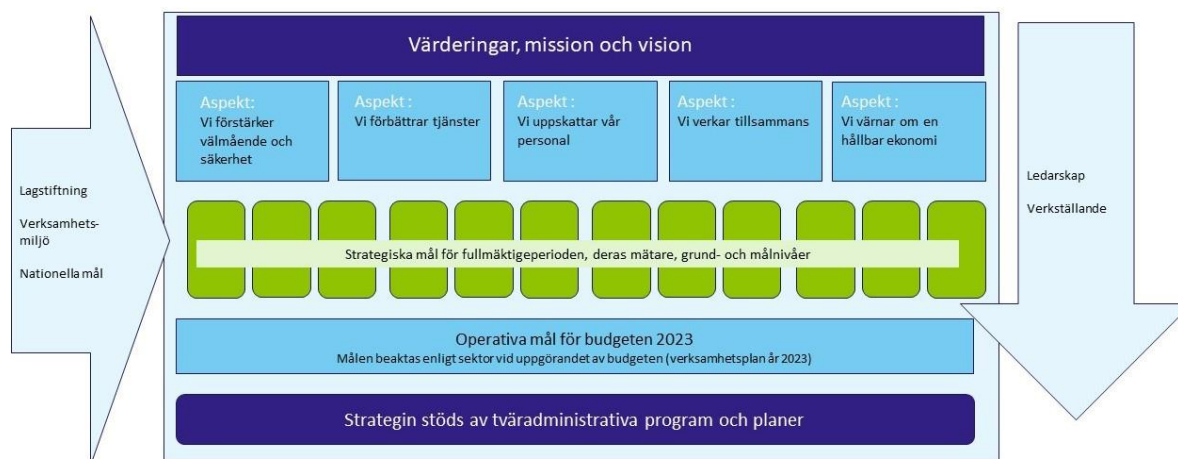


Bild 1. Vanda och Kervo välfärdsområdes strategihelhet.

Strategin konkretiseras och genomförs i budgetens årliga verksamhetsmål och sektorernas verksamhets- och arbetsplaner. De årliga målen för verksamhet och ekonomi, som grundar sig på strategin, antas i samband med behandlingen av budgeten och framskridandet av målen rapporteras till områdestyrelsen i samband med delårsöversikterna. Eftersom

välårsomsrådesstrategin styr välårsomsrådes ekonomiplanering är det logiskt att koppla uppföljningen och utvärderingen av strategin till välårsomsrådes budget- och bokslutsprocesser. Framskridandet av välårsomsrådesstrategin rapporteras årligen i samband med bokslutsprocessen.

När välårsomsrådesstrategin utarbetas görs val och prioriteringar om vilka verksamheter som lyfts till strateginivå under olika år och olika strategiperioder. Fastän alla utvecklingsåtgärder inte ingår i strategin utnyttjas de omfattande material och uppgifter om invånarnas välårsomsbehov som samlats in genom deltagandebaserade beredningsprocesser vid beredningen av sektorernas verksamhetsplaner och området övriga utvecklingsprogram och -planer.

Andra program och planer kan också utarbetas för att uppnå viktiga mål. En del av dessa är lagstadgade, såsom den fullmäktigeperiodvis utarbetade regionala välårsomsberättelsen och -planen. En del av programmen och planerna grundar sig på välårsomsrådes egna utvecklingsbehov. Sådana kan till exempel vara ett program för avvecklingen av hyrd arbetskraft eller för ordnandet av någon servicehelhet. Programmen och planerna måste vara i linje med strategins mål och de förs separat för beslutsfattande. Allokeringen av resurser för mål och åtgärder fastställs som en del av budgetprocessen.

Strategin implementeras som en del av organisationens ledningssystem. Metoderna preciseras i takt med att välårsomsrådes verksamhet kommer i gång. Förverkligandet av strategin förutsätter aktiv och interaktiv kommunikation. Välårsomsrådes kommunikation stöder genomförandet av strategin genom att ta fram material som stöd för strategins förankring.

2 Strategins beredning och bakgrund

2.1 Välårsomsrådesreformen erbjuder lösningar på serviceutmaningar

Ansvaret för ordnandet av social- och hälsovården samt räddningsväsendet överförs från och med den 1.1.2023 från kommunerna och samkommunerna till de nya välårsomsrådena. Syftet med välårsomsrådesreformen är att skapa starkare organisationer som ansvarar för social- och hälsovården och räddningsväsendet på ett sätt som gör att invånarnas rätt till tjänster förverkligas på ett jämlikt sätt. Organiseringsansvaret för tjänsterna överförs från cirka 200 aktörer till 21 välårsomsråden och Helsingfors stad.

Enligt den separata lösningen för Nyland ansvarar Mellersta Nylands, Östra Nylands, Västra Nylands och Vanda och Kervo välårsomsråden samt Helsingfors stad för ordnandet av social- och hälsovården samt räddningsväsendet i Nyland. Dessutom ansvarar HUS-sammanslutningen för ordnandet av specialiserad sjukvård (lagen om ordnande av social- och hälsovården och räddningsväsendet i Nyland 615/2021).

Målet med välårsomsrådesreformen är bland annat att överbrygga skillnaderna i välfärd och hälsa, trygga jämlika och högkvalitativa social- och hälsovårdstjänster samt tjänster inom räddningsväsendet, förbättra tillgången till tjänster, trygga tillgången till kvalificerad

arbetskraft, möta de utmaningar som samhällsliga förändringar orsakar, dämpa ökningen av kostnader och förbättra säkerheten.

Vid sidan av överföringen av organiseringsansvaret för tjänster har de mest betydande förändringarna som välfärdsområdesreformen medför att göra med ändringar i finansieringen och styrningsstrukturerna. Välfärdsområdets finansiering bygger på statlig finansiering och till viss del på klient- och serviceavgifter. Övergången till kalkylmässig finansiering sker stegvis. Särskilt i början finns en hög grad av osäkerhet i fråga om finansieringens tillräcklighet. På nationell nivå saknas det enligt vissa uppskattningar upp till 1 miljard euro i finansieringen av social- och hälsovården för år 2023.

Styrningen som staten riktar mot välfärdsområdet är sådan strategisk styrning som koncentrerar sig på att följa upp och utvärdera hur väl välfärdsområdets organiseringsansvar uppfylls och som genomförs bland annat genom årliga välfärdsområdesdiskussioner, samarbetsavtal för samarbetsområden och styrningsförfaranden för investeringar (bild 2). Institutet för hälsa och välfärd THL stöder styrningsstrukturen genom att årligen utvärdera tillgången till tjänster på lika villkor och tjänsternas kostnadseffektiva förverkligande.

Välfärdsområdets verksamhet styrs också av de nationella mål som staten ställt upp och som statsrådet fastställer vart fjärde år. Inledningsvis baseras de nationella målen på de allmänna målen för reformen. Varje välfärdsområde konkretiserar det egna områdets mål och måltillstånd genom strategiarbete inom området.

Välfärdsområdena och styrningen av social- och hälsovården

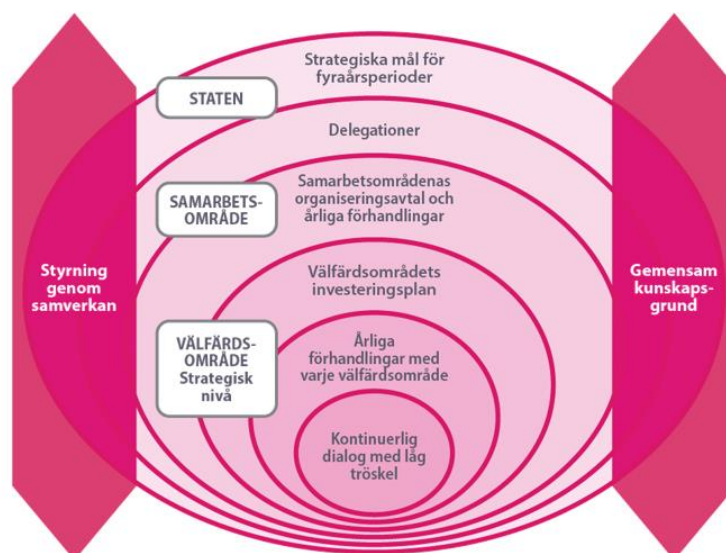


Bild 2. Välfärdsområdena och styrningen av social- och hälsovården. Källa: FM

2.2 Mot Vanda och Kervo välfärdsområdes första strategi

Bestämmelser om den strategiska helheten för nya välfärdsområden finns i lagen om välfärdsområden (611/2021 rd), i lagen om ordnande av social- och hälsovården (612/2021 rd) och i lagen om ordnande av räddningsväsendet (613/2021 rd).

Enligt lagen om välfärdsområden (611/2021 § 41) ska välfärdsområdet ha en strategi, i vilken välfärdsområdesfullmäktige beslutar om de långsiktiga målen för välfärdsområdets verksamhet och ekonomi. Välfärdsområdesstrategin ska grunda sig på en bedömning av nuläget samt av framtida förändringar i omvärlden och deras inverkan på fullgörandet av välfärdsområdenas uppgifter.

I strategin anger och fastställer områdesfullmäktige långsiktiga mål för främjandet av invånarnas välfärd, ordnande och produktion av tjänster, tjänster som sätts upp i lagar som gäller välfärdsområdets uppgifter, ägarpolitik, personalpolitik samt invånarnas möjligheter att delta och påverka.

Vanda och Kervo välfärdsområde är tvåspråkigt. I strategin ska det säkerställas hur de språkliga rättigheterna tillgodoses i ordnandet och produktionen av tjänster. Tvåspråkiga välfärdsområden ska även ingå ett samarbetsavtal för att garantera att de svenskspråkigas språkliga rättigheter tillgodoses inom social- och hälsovården (lagen om ordnande av social- och hälsovård 39 §).

I strategin ska även finansernas ramar och utvecklingsutsikter inom välfärdsområdet beaktas. Strategin ska tydligt styra planeringen av välfärdsområdets ekonomi och även områdesfullmäktiges egna ekonomiska beslut, till exempel i samband med budgetbehandlingen. Bestämmelser om beaktandet av välfärdsområdesstrategin när budgeten och ekonomiplanen görs upp finns i lagen om välfärdsområden 115 §.

Vanda och Kervo välfärdsområdes första strategi har utarbetats under år 2022, då välfärdsområdet fortfarande befann sig i startfasen. Välfärdsområdets första områdesfullmäktige inledde sitt arbete den 1.3.2022 och beslöt att inleda strategiarbetet under sitt möte den 15.3.2022.

Utgångspunkten för välfärdsområdesstrategin är en förståelse av verksamhetsmiljön. Utöver lagstiftningen påverkas utarbetandet av och innehållet i strategin av de befintliga strategiska riktlinjerna för Vanda och Kervo städer, de nationella målen för välfärdsområdesreformen, invånarnas servicebehov och olika kontaktytor (bild 3). Vanda och Kervo välfärdsområdes första strategi bygger på dessa bakgrundsfaktorer.



Bild 3. Bakgrundsfaktorer som tagits i beaktande i beredningen av Vanda och Kervo välfärdsområdes strategi.

I strategiarbetet för den nya organisationen är det viktigt att ta hänsyn till välfärdsområdesberedningens ramar, den snäva tidtabellen och vikten av en trygg övergång. För kunderna innebär en trygg övergång kontinuitet i tjänsterna, medan den för arbetstagarna i synnerhet innebär säkerställandet av välbefinnande på arbetsplatsen. Å andra sidan bör möjligheten att förnya verksamheten och att fastställa en gemensam riktning för välfärdsområdet som reformperioden medför kunna identifieras vid strategiberedningen.

Strategier utgör val, så alla viktiga utvecklingsåtgärder finns inte med. En del av utvecklingsåtgärderna och målen finns exempelvis i sektorernas och serviceområdenas verksamhetsmål eller i sektorsövergripande program och planer som utarbetas senare. Strategin är meningsfull endast om den återspeglas i organisationens verksamhet och konkretiseras i serviceproduktionen och på olika verksamhetsnivåer. Strategin fördjupas och förfinas med mer erfarenhet. Dess huvudsyfte är att främja invånarnas välfärd.

På kontaktytorna mellan kommunerna och välfärdsområdena finns många funktioner och uppgiftshelheter som kräver smidigt samarbete mellan kommunen och välfärdsområdet för att kunna verkställas på ett kundorienterat sätt. Dessa helheter består i första hand av frågor som rör barns och ungas välfärd samt bland annat av skötsel av sysselsättning, integration och boende. Ett framgångsrikt samarbete kräver bland annat gemensamma strategiska avsikter och mål, gemensamt överenskomna verksamhetsätt och fungerande kommunikation mellan parterna.

I välfärdsområdesstrategin slår områdesfullmäktige även fast hur strategins verkställande

utvärderas och följs upp. Enligt lagen ska strategin ses över åtminstone en gång under välfärdsområdesfullmäktiges mandattid.

2.3. Strategin grundar sig på kunskap

Välfärdsområdesstrategin ska grunda sig på en bedömning av läget i välfärdsområdet vid den tidpunkt då strategin utarbetas samt av framtida förändringar i omvärlden och deras inverkan på fullgörandet av välfärdsområdets uppgifter. Dessa bedömningar måste baseras på omfattande information samt på datadriven analys och framsynthet. När Vanda och Kervo välfärdsområdes organisation befasts ökar möjligheterna för analyser och för att använda information som stöd för beredningen. Verksamhetsmiljön kan ändras mycket snabbt, som pandemin visade. Detta kräver flexibilitet och förmåga att snabbt reagera på förändrade situationer från organisationens och beslutsfattandets sida, även på strategisk nivå.

Välfärdsområdet ska planera och genomföra social- och hälsovården så att den till innehåll, omfattning och kvalitet motsvarar kundernas behov (lagen om ordnande av social- och hälsovård 4 §). Vid Vanda och Kervo välfärdsområde är områdets demografiska struktur och dess utveckling den mest centrala faktorn som påverkar verksamhetsmiljön och därigenom inverkar på skyldigheten att tillhandahålla tjänster och strategiska val. Vandas och Kervos välfärdsområde betjänar ungefär 278 000 invånare. Invånarantalet förväntas öka med 48 000 personer fram till år 2030.

Områdets befolkning är ung men antalet personer som fyller 75 ökar med cirka 6 300 invånare, alltså 40 %, före år 2030. Enligt prognoser som grundar sig på förändringar i befolkningens åldersstruktur förväntas områdets social- och hälsovårdskostnader öka i genomsnitt 2,3 % per år (1,4 % i hela landet).

Mellersta Nylands räddningsverk sköter Vanda och Kervo välfärdsområdes räddningstjänster. Räddningsverket sköter även Mellersta Nylands välfärdsområdes räddningstjänster. Det totala invånarantalet inom räddningsverkets område är cirka 478 000 personer.

Många fenomen som påverkar metropolområden påverkar Vanda och Kervo välfärdsområde. Andelen invånare med ett främmande modersmål är landets största, över en femtedel, och den växer varje år. Den stora andelen invånare med främmande modersmål återspeglas också i servicebehoven. Inom Vanda och Kervo välfärdsområde är fler än en av fyra barnfamiljer familjer med en ensamstående förälder. Servicebehoven för barn, unga och familjer blir uppenbara i området. I metropolområdet belastas servicesystemet av hemlöshet och alkohol- och drogproblem. Vård- och serviceskulden som coronaepidemin orsakat reflekteras länge i servicebehovet för områdets invånare.

Vanda och Kervo välfärdsområde är ett tätt befolkat huvudstadsområde som genom social- och hälsovården samt räddningsväsendet även har ansvar för Finlands största flygplats. Kritiska aktörers förmåga att fungera måste säkerställas såväl under normala förhållanden som i nödsituationer.

I den separata lösningen för Nyland slogs den specialiserade sjukvården inte ihop med de välfärdsområden som bildades, utan HUS-sammanslutningen grundades med ett grundavtal mellan Nylands välfärdsområden och Helsingfors stad. För att hantera

kostnadsutvecklingen, utvecklingen av tjänster och förbättra integrationen mellan primärvården och den specialiserade vården krävs att HUS samt Nylands välfärdsområden och Helsingfors stad, vilka äger sammanslutningen, sätter upp goda gemensamma mål, en effektiv ägarstyrning och en noggrann utformning av organiseringsavtalet.

Den 1.1.2023 övergår cirka 4 600 arbetstagare till Vanda och Kervo välfärdsområde som gamla arbetstagare. Tillgång till tillräcklig personal är den största utmaningen för serviceförmågan vid Vanda och Kervo välfärdsområde. Personalbristen har spridit sig till flera yrkesgrupper inom social och hälsovården, samt räddningspersonalen. Befolkningens växande servicebehov, den tjänsteskuld som orsakats av coronapandemin och förändringar i lagstiftningen gör situationen ännu svårare. Människors förväntningar på arbetslivet och arbetsförhållandena har också förändrats och förändras fortfarande, vilket innebär att det krävs flexibilitet i arbetslivet som tar livssituationen i beaktande och möjligheten att påverka sitt eget arbete.

Verksamheten på välfärdsområdet inleds med 2022 års servicenät, med ett nätverk av mer än 400 verksamhetsställen, varav cirka 325 utgörs av interna tjänster. Ett av 2020-talets största lokalprojekt som är under beredning är centralen för hälsa och välbefinnande i Dickursby, Pejas sjukhuscampus samt tre projekt för äldrecentraler. För att avhjälpa bristerna i servicenivån kommer det att byggas fyra nya beredskapsstationer i Vanda under 2022–2026. Vid samma tidsperiod byggs Mäntsäläs nya brandstation.

Eftersom välfärdsområdenas verksamhetsområde är begränsat och inriktat på social- och hälsovårdstjänster samt räddningstjänster, kan organisationen svara effektivare på behoven inom dessa områden (bild 4). Reformen och övergången från en sektorsövergripande stadsorganisation till en fokuserad sakkunnigorganisation skapar nya möjligheter till utveckling. Den viktigaste delen av reformen är att säkerställa tjänsternas kontinuitet och en trygg övergång, men det är också viktigt att kunna dra nytta av möjligheten att förnya verksamheten och verksamhetskulturen som uppstår under reformperioden.

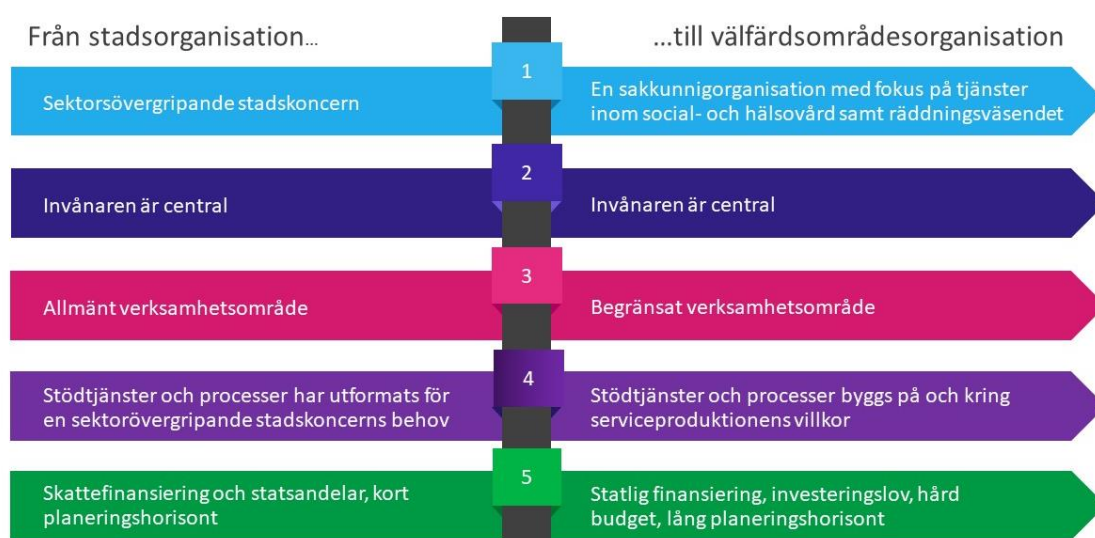


Bild 4. Skillnaderna mellan stadsorganisationen och välfärdsområdesorganisationen.

2.4. Strategiberedningen gjordes tillsammans

Vanda och Kervo välfärdsområdes områdesfullmäktiges första mandatperiod började i mars 2022. Uppgörandet av strategin planerades så att det nya områdesfullmäktiget kunde involveras i strategins utformning i ett så tidigt skede som möjligt. Beredningen av strategins aspekter och mål inleddes i tid så att de centrala långsiktiga strategiska riktlinjerna kan tas i beaktande redan i uppgörandet av 2023 års budget, så att denna kan grunda sig på strategiutkastet (bild 5).



Bild 5. Årsklocka för strategiberedningen 2022.

Trots den snäva tidtabellen och trots att välfärdsområdets organisationsstrukturer ännu var under beredning verkställdes strategins beredning genom dialog med olika intressenter och genom att lyssna på dem (bilaga 1). Under våren 2022 samlades synpunkter på välfärdsområdets mål, värden och mission av anställda, invånare och områdesledamöter in genom olika delaktighetsmetoder (enkäter, verkstäder, intervjuer).

Under våren 2022 deltog områdesledamöterna i samskapandet av värderingarna, missionen, alltså basuppgiftens och strategins aspekter, samt målen. Arbetet resulterade i ett förslag för aspekterna i välfärdsområdets strategi och en lista över de målsättningar som ledamöterna identifierat.

Beredningspersonalen vid Vanda och Kervo städer samt vid välfärdsområdet deltog i stor utsträckning i formuleringen av välfärdsområdets värderingar och mission, alltså basuppgift, då över 600 representanter för organisationerna svarade på enkäten.

Invånarnas och organisationernas perspektiv kartlades med en enkät. De över 1 000 svaren gav en mängd värdefull information om invånarnas och organisationernas önskemål och förväntningar.

Ledningsgrupperna för sektorer och serviceområden deltog i verkstäder och virtuellt samskapande, vilket ledde till förslag på mål baserade på strategins aspekter.

Områdesfullmäktige-grupperna gavs möjligheten att kommentera utkastet till strategins värderingar, mission och mål, som sammanstälts genom ovan nämnda processer, i juni till juli 2022. Arbetet fortsatte under områdesfullmäktiges ekonomi- och strategiseminarium i början av september. Under seminariet arbetade fullmäktige också med välfärdsområdets vision och servicelöfte.

Under hösten 2022 gavs sektionerna, nämnderna och påverkansorganen möjlighet att ge sitt utlåtande om utkastet till strategin, i enlighet med förvaltningsstadgan.

Under hösten fortsatte strategiberedningen tillsammans med förtroendevalda. Områdesstyrelsen inrättade en delegation för välfärdsområdesstrategin som stöd för strategiberedningen. Delegationens uppgift är att stöda beredningen.

Under processen deltar aktörer inom social- och hälsovårdssektorn samt räddningsverket i strategiberedningen, medan beredningsorganisationen för välfärdsområdet svarar för genomförandet av strategihelheten.

Syftet med beredningsprocessen, som hade ett brett deltagande, var att ta fram en gemensamt formulerad och levande strategi som är lätt att förstå och kommunicera. Strategin ska vara tilltalande och framtidsinriktad. (bild 6).

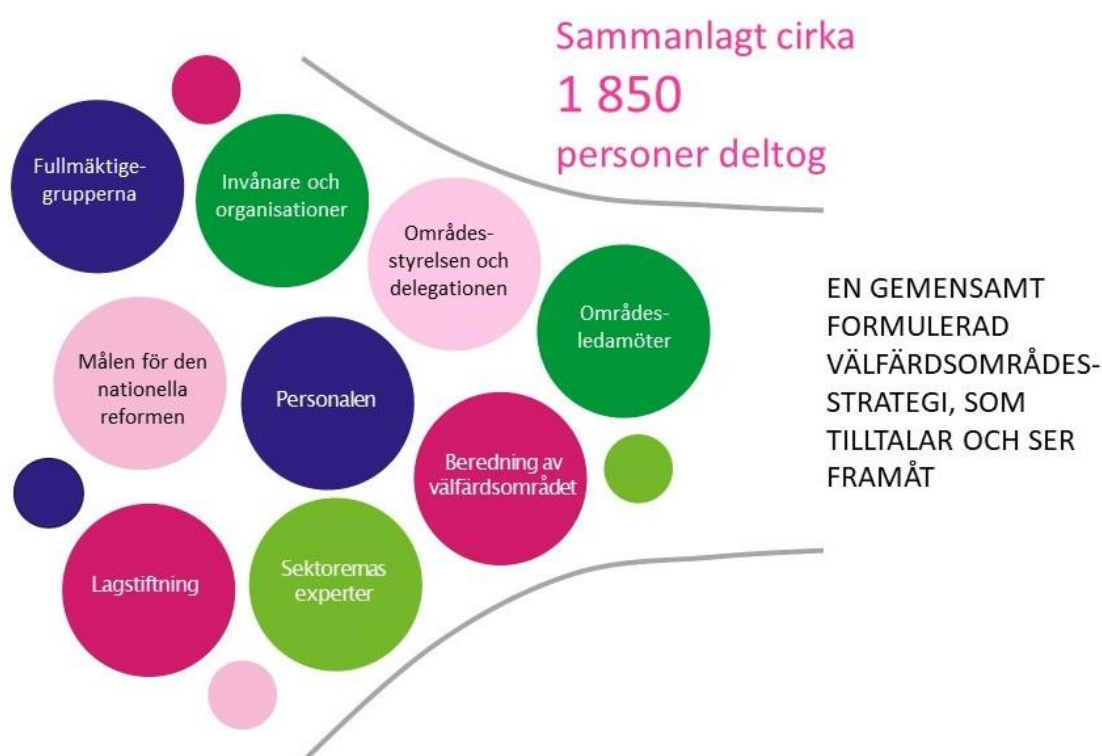


Bild 6. Strategiberedningen för Vanda och Kervo välfärdsområde gjordes tillsammans.

2.5. Värderingar, mission och vision som grund för välfärdsområdets strategi

En gemensamt formulerad verksamhetsgrund (värderingar, mission, vision och strategins aspekter med mål) är en förutsättning för en smidig inledning av välfärdsområdets verksamhet och för att det ska lyckas med sin basuppgift. De gemensamma värderingar och den gemensamma missionen som personal och beslutsfattare delar är de principer som styr organisationens verksamhet och praxis, och vars förverkligande definierar och formar den nya organisationens kultur. Gemensamma strategiska aspekter och mål styr i sin tur arbetet här och nu och sätter ramarna för en gemensam verksamhet i enlighet med basuppgiften.

Kartläggningen av välfärdsområdets värderingar och mission inleddes med en enkät bland personalen. Enkäten genomfördes under tiden 18–25.3.2022. Totalt 655 svar på enkäten inkom. Resultaten var också kvalitativt betydelsefulla då personalens förväntningar gällande värderingar i arbetslivet och behovet av förändring när det gäller värderingar i de nuvarande organisationerna klargjordes.

Arbetet med värderingar och mission fortsatte i verkstäder med välfärdsområdets ledamöter. Cirka 70 personer deltog i verkstäderna. Det fortsatta arbetet resulterade i förslag på välfärdsområdets värderingar och mission.

Aspekterna i Vanda och Kervo välfärdsområdesstrategi och deras mål har formulerats på basis av ledningsgruppernas arbete, personal-, invånar- och organisationsenkäter, samt välfärdsområdesledamöternas åsikter. Beredningsarbetet tog i beaktande de viktigaste målen för den nationella reformen, nämligen att utjämna skillnaderna i välfärd och hälsa, att säkerställa lika tillgång till tjänster, tillgänglighet och tillgång till tjänster, tillgång till kvalificerad arbetskraft, att förbättra säkerheten samt att begränsa kostnadsökningen.

- **Värderingar.** Värderingar som utformats tillsammans skapar en gemensam grund och gemensamma principer för den nya organisationen, dess organisationskultur och förvaltning. Med dem säkerställer vi en smidig inledning av välfärdsområdets verksamhet. Genom att se till att det nya välfärdsområdets värderingar och förvaltning ligger så nära personalens förväntningar som möjligt kan vi gå mot en nöjdare arbetsgemenskap.
- **Mission.** Missionen sammanfattar organisationens syfte och basuppgift, alltså verksamhetsidéen. Som organisation är välfärdsområdets syfte att organisera de uppgifter som det ska sköta enligt lag. Kärnuppgiften eller missionen bygger på gemensamma värderingar och kopplar ihop varje arbetsinsats så att de blir en del av en större, gemensam betydelse: vilken är vår gemensamma uppgift för att gynna områdets invånare. Missionen ska vara motiverande och identifierbar för personalen och kunna ge arbetstagarerna möjlighet att uppleva att arbetet är meningsfullt.
- **Vision och servicelöfte.** Vanda och Kervo välfärdsområdes vision är en gemensam framtidsvision av välfärdsområdets framgång. När välfärdsområdets verksamhet inleds bör en trygg övergång ur både tjänsteanvändarnas och personalens synvinkel säkerställas. Visionen leder från en trygg övergång till ett djärvt förnyat välfärdsområde i Vanda och Kervo. Servicelöftet anger måltillståndet för år 2023.

- **Strategins aspekter och mål** fastställer välfärdsområdets centrala uppgifter för fullmäktigeperioden. På beslutsnivå försöker man med de strategiska målen definiera de förändringar som eftersträvas medan åtgärdernas effekter och effektivitet tas i beaktande. Tjänstemannaorganisationen ser till att lagstadgade skyldigheter verkställs och utvärderar de åtgärder som krävs för att uppnå de strategiska målen. De strategiska målen för fullmäktigeperioden konkretiseras årligen i samband med budgetberedningen.

Vid fastställandet av långsiktiga strategiska åtgärder måste man bibehålla beredskapen att ändra och förnya åtgärder på ett smidigt sätt, om invånarnas förändrade välfärdsbehov kräver det. I en organisation som genomgår fusion krävs det troligen mer flexibilitet och djärva reformer av riktlinjer än i en etablerad organisation.

De strategiska målen bör återspegla välfärdsområdets gemensamma värderingar och mission. Delaktighet i de strategiska målen möjliggör engagemang från alla aktörer och självstyrning för att uppnå gemensamma mål.

3 Strategin och fullmäktigeperiodens mål

3.1 Värderingar, mission och vision: vilket slags välfärdsområde vill vi ha

3.1.1 Värderingar

Värderingarna som beskriver Vanda och Kervo välfärdsområdes verksamhet, alltså organisations- och ledarskapskultur, och deras innehåll:

Rättvisa	Ansvarsfullhet	Djävhet
<ul style="list-style-type: none"> • Vi bemöter våra kunder med respekt och tar hänsyn till individuella behov • Vi har tydliga verksamhetsmodeller som främjar likabehandling av kunder och personal • Ledarskapet är rättvist, opartiskt och professionellt • Vi arbetar på ett jämlikt, rättvist, kundorienterat, öppet och transparent sätt 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi utvecklar vår yrkeskompetens kontinuerligt och grundar vår verksamhet på forskningsrön • Vi gör alltid vårt bästa för våra kunders välbefinnande • Vi tar ansvar för vårt dagliga arbete och värdesätter varandras expertis • Vi arbetar kostnadseffektivt • Vi tar ansvar för miljön • Vår verksamhet är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar 	<ul style="list-style-type: none"> • Vi utvärderar aktivt vår verksamhet och arbetar tillsammans för att hitta lösningar på identifierade utmaningar • Vi uppmuntrar personalen till nya idéer och stöder innovativ utvecklingsverksamhet • Vi förnyar djävt vår verksamhet tillsammans med invånare, organisationer och företag och förutser ändringar i servicebehov • Vi tar fördomsfritt vara på de möjligheter som ändringarna i verksamhetsmiljön medför

Bild 7. Vanda och Kervo välfärdsområdes värderingar.

3.1.2 Mission

Vanda och Kervo välfärdsområdes mission:

- Vi tillhandahåller kundorienterade och effektiva social-, hälsovårds- och räddningstjänster inom området. Vi förstärker basservicen och erbjuder kunden en samordnad servicehelhet enligt hens behov.

3.1.3 Vision och servicelöfte

Välfärdsområdets nya autonoma ställning leder i sig själv inte till bättre tjänster, effektivitet och arbetshälsa, utan de möjligheter som reformen innebär måste tas tillvara och målmedvetet arbete måste göras och förnyelse måste genomföras för att uppnå gemensamt uppställda mål.

Ett ambitiöst arbete för att förbättra tjänsterna påbörjas så snart verksamheten inleds. Under de nuvarande och kommande ekonomiplaneprioderna fortsätter vi målmedvetet att utveckla tjänsterna och förbättra personalens välbefinnande i arbetet. Välfärdsområdet måste se till att servicen motsvarar invånarnas behov, att de verkställs på ett kundorienterat sätt och att Vanda och Kervo välfärdsområde är en allt bättre arbetsplats.

Vision för Vanda och Kervo välfärdsområde 2030:

- År 2030 kommer invånarnas välfärd och tillfredsställelse med tjänsterna att vara nationellt sett högst i Vanda och Kervo välfärdsområde. Djärv förnyelse av tjänsterna har gjorts, baserat på data och genom att samråda med invånare och samarbetspartners. Vanda och Kervo välfärdsområde är som arbetsplats det mest eftertraktade välfärdsområdet.

Vid sidan av det långsiktiga måltillståndet ser Vanda och Kervo välfärdsområde till att invånarnas tjänster fungerar bättre än tidigare redan under det första verksamhetsåret. Inom beslutsfattandet utnyttjas kunskapsledning, organisationen är tydlig och har förmågan att lösa konflikter, ledningssystemet fungerar konsekvent och alla yrkeskunniga deltar i förbättringen av verksamhetspraxis och processer.

Vanda och Kervo välfärdsområdes servicelöfte för år 2023:

- År 2023 har välfärdsområdets invånare snabbare tillgång till tjänster och områdets attraktionskraft som arbetsgivare har avsevärt förbättrats.

3.1.4 Vilket slags välfärdsområde skapar vi

En uppsättning teser har sammanfattats för välfärdsområdets verksamhet som, när de genomförs, hjälper välfärdsområdet att förverkliga sin vision och sitt servicelöfte. Dessa teser blir konkreta åtgärder genom välfärdsområdets strategiska mål.

- Vanda och Kervo välfärdsområde lyckas i sin basuppgift.
- Det producerar mer än de lagstadgade tjänsterna.
- Detta åstadkoms av en motiverad och engagerad personal. Personalen mår bra, vilket leder till en lyckad kundupplevelse.

- Vårdförskommunens tjänster ordnas på ett högkvalitativt, kostnadseffektivt och övertygande sätt. Interessebevakningen på vårdförskommunen är aktiv, så att den finansiering som vårdförskommunen får tar hänsyn till det växande områdets särdrag.
- Verksamheten utvecklas i samarbete med förtroendevalda, personal, invånare, samt organisationer och företag.

3.2 Strategins aspekter och fullmäktigeperiodens mål

De aspekter som ingår i Vanda och Kervo vårdförskommunensstrategi är de delområden där organisationen strävar efter att uppnå största möjliga vårdförskommunensnytta för invånarna i området. Var och en av dessa måste lyckas om vårdförskommunen ska kunna genomföra sin strategi och uppfylla sina mål att garantera invånarnas välfärd, hälsa och säkerhet.

Aspekterna för Vanda och Kervo vårdförskommunensstrategi är:

- Vi förstärker välmående och säkerhet
- Vi förbättrar tjänster
- Vi uppskattar vår personal
- Vi verkar tillsammans
- Vi värnar om en hållbar ekonomi

Strategin för Vanda och Kervo vårdförskommunensstrategi för fullmäktigeperioden 2023–2025 innehåller 23 mål. De **mest kritiska huvudmålen** för det första verksamhetsåret är:

- Snabbare och bättre tillgång till service
- Tillgången till och effektiviteten i tjänsterna för barn och familjer förbättras
- Förutsättningarna för äldre människor att bo hemma förbättras och det rehabiliterande arbetsgreppet ökas
- Personalsituationen förbättras märkbart.

Baserat på huvudmålen formuleras de centrala operativa målen för budgeten år 2023.

3.2.1 Vi förstärker välmående och säkerhet

Enligt lagen om vårdförskommunensstrategier (41 §) anger och fastställer områdesfullmäktige långsiktiga mål, bland annat för främjandet av invånarnas välfärd, i strategin. Ett av de nationella målen för reformen är att utjämna skillnaderna i välfärd och hälsa. Även i det material som samlades in genom deltagandebaserade processer lyftes teman som rör stärkande av välfärden fram, såsom tidigt stöd och förebyggande arbete. Vårdförskommunensreformen kopplar ihop främjandet av välfärd, hälsa och säkerhet till en ännu mer sammanhängande del av människors vardag.

På Vanda och Kervo vårdförskommunensstrategi är utmaningar i fråga om barns och familjers välfärd särskilt uppenbara. Enligt flera kriterier är vårdförskommunens behov av barnskydd störst i landet. Tjänsterna måste kunna stöda barn och barnfamiljer genom att tillhandahålla effektiva former av tidigt stöd. Tjänsterna bör även riktas tidsmässigt rätt för att förbättra barns, ungas och barnfamiljers välfärd. Inom vårdförskommunensstrategi tas familjernas mångfald i

beaktande. Under fullmäktigeperioden genomförs bland annat familjecenterverksamhet, som knyter samman alla aktörer som arbetar med barnfamiljer, såsom organisationspartners, och främjar kundernas smidiga tillgång till tjänster och stöd i rätt tid. Utvecklingen av tidigt stöd för barn och unga utvecklas vidare med vårdnadshavarna, dagvården och skolorna och tjänsterna ska finnas i barnens och de ungas vardagsmiljö.

Coronaåren har varit särskilt utmanande för barns och ungas psykiska hälsa och välfärd. På välfärdsområdet stärks det tidiga stödet för barns och ungas mentalvård bland annat genom nära samarbete med barn, unga och familjer, genom att påskynda återkomsten till uppfostrings- och familjerådgivningstjänster samt genom att fortsätta utveckla mentalvårds- och missbrukartjänster med låg tröskel. Tillräckliga elev- och studerandevårds-tjänster ordnas i alla skolor på välfärdsområdet. Samarbetet med barn- och ungdomspsykiatri vid HUS intensifieras också.

Välfärdsområdet förbinder sig till den nationella barnstrategin genom att utveckla barn- och familjevänliga tjänster och förbinda sig till barnstrategins centrala mål, såsom barns och ungas delaktighet och bedömningen av konsekvenser av beslut för barn.

Särskild fokus kommer att läggas på tillgången till tjänster för vuxna med alkohol- och drogproblem samt psykiska problem, barnfamiljer och unga. På så sätt kan tillräckligt stöd säkerställas så tidigt som möjligt genom samarbete mellan social- och hälsovårdstjänster, och exempelvis omhändertagandet av barn kan förebyggas. Framöver kommer fungerande mätare för uppföljningen att utvecklas.

Det ökande antalet äldre, i kombination med den ökande personalbristen, kräver att en verksamhetsmodell som stöder de äldres funktionsförmåga och lättar på behovet av tyngre tjänster genomförs. På välfärdsområdet fortsätter utvecklingen av arbetet inom bland annat hemrehabilitering, hemvård på distans, det mobila sjukhuset samt bedömningsteamet, som reagerar snabbt på bland annat orosanmälningar. Nyttjandet av nya teknologier utreds. Tjänsterna för närståendevårdare utvecklas, vi satsar på att stöda närståendevårdarna att orka i vardagen och tillräckligt stöd för närståendevården säkerställs. För vård och stöd för äldre personer som motsvarar servicebehoven krävs lösningar på den allt värre personalbristen på både lokal och nationell nivå.

Vanda och Kervo välfärdsområde beaktar reformen av lagstiftningen om funktionshinderservice och de uppgifter som följer med reformen. Med dessa uppgifter stöds ett självständigt liv, självbestämmanderätten, likabehandlingen och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning. Vid planeringen av välfärdsområdets organisation inrättades sektorn för vuxensocialarbete och funktionshinderservice bland annat för att säkerställa att målen för att förbättra livet för personer med funktionsnedsättning i den nya lagstiftningen uppnås.

För att utjämna skillnaderna i välfärd och hälsa och för tillgång till effektivt tidigt stöd krävs det också att vi når ut till de invånare som inte själva har sökt sig till tjänsterna. På välfärdsområdet fortsätter utvecklingen av utvidgade arbetssätt och stärkandet av kompetensen för att tidigt identifiera och nå de mest sårbara eller missgynnade kundgrupperna samt för att stärka välfärden. Erfarenhetsexpertens kunskaper används också.

Det uppsökande äldrearbetet som utvecklades i Vanda inom ramen för programmet för positiv särbehandling ska utvidgas för att omfatta hela välfärdsområdet. Målet är att bekämpa ensamhet och risken att bli socialt isolerad bland äldre. När mer erfarenhet fås

kommer det uppsökande arbetet under de kommande åren även att utvidgas till andra befolkningsgrupper som kan ha nytta av det inom välfärdsområdet.

Bedömningen av servicebehovet för kunder som har ett stort behov av tjänster förbättras. Servicehandledning gör att kunden får snabbare tillgång till de rätta tjänsterna på ett mer flexibelt sätt, och välfärdsområdets personal samarbetar smidigare för att tillgodose kundens servicebehov. Servicebehoven för kunder som har ett stort behov av tjänster är också olika. Under fullmäktigeperioden skapas mångprofessionell verksamhetspraxis inom sektorerna som grundar sig på kundernas behov. Med hjälp av den deltar alla nödvändiga yrkeskunniga personer i lösningen av kundens problem.

Välfärdsområdet bör i sin verksamhet genom egenkontroll säkerställa att dess uppgifter sköts enligt lagen och de avtal som det ingått. Vid verksamhetens egenkontroll ska välfärdsområdena och de privata tjänsteproducenterna särskilt säkerställa tillgången till tjänster, tjänsternas kontinuitet, säkerhet och kvalitet samt kundernas likabehandling. Välfärdsområdet utarbetar ett program för egenkontroll i fråga om de uppgifter och tjänster som det ansvarar för där det bestäms hur fullgörandet av de ovan nämnda skyldigheterna ordnas och genomförs som helhet. Därtill beskrivs i programmet för egenkontroll hur genomförandet, säkerheten och kvaliteten samt jämlikheten i fråga om social- och hälsovårdstjänsterna ska övervakas och hur brister som observeras ska avhjälpas. I programmet för egenkontroll ingår en plan för egenkontroll och en kund- och patientsäkerhetsplan om vilka det föreskrivs särskilt i lag.

En kontinuerlig förbättring av patient- och kundsäkerheten säkerställer trygg vård av hög kvalitet för invånarna i välfärdsområdet. I utvecklingsarbetet beaktas den nationella samutvecklingen.

Förbättringen av invånarnas välbefinnande och de förebyggande åtgärderna genomförs huvudsakligen utanför servicesystemet för social- och hälsovården. Detta förutsätter att välfärdsområdet tar ett aktivt och samarbetsinriktat grepp för att utveckla verksamheten tillsammans med olika kommunala sektorer, organisationer och andra aktörer. Om detta rapporteras till områdesstyrelsen. På välfärdsområdet uppmärksammas kulturens betydelse i främjandet av hälsa och välfärd. Samarbetet med olika konst- och kulturaktörer fortsätter.

På välfärdsområdet måste vi se till att kritiska tjänster inom både social- och hälsovårdsväsendet och räddningsverket fungerar under alla omständigheter. Den centrala serviceproduktionen tryggas vid olika störningar och i undantagsförhållanden, och störningar förebyggs överhuvudtaget, genom beredskap av hög kvalitet och effektiva säkerhetsåtgärder. Detta kräver i första hand att vi identifierar de tjänster som är nödvändiga för att invånarnas funktionsförmåga ska upprätthållas, även i de ovan nämnda situationerna. Baserat på riskanalysen fattas beslut på strategisk nivå och nödvändiga säkerhets- och beredskapsplaner och andra riktlinjer utarbetas. Säkerhets- och beredskapsplanernas aktualitet och tillräcklig introduktion för personalen säkerställs genom att ansvarspersoner utses på olika nivåer inom välfärdsområdet.

Även räddningsverkets tjänster måste kunna reagera på hoten och riskerna i området. Under strategiperioden byggs fyra nya beredskapsstationer i Vanda för att korrigera räddningsväsendets tjänstenivå. I början av 2023 färdigställs en uppdatering av hoten och riskerna, på basis av vilken det nya beslutet om servicenivå för Mellersta Nylands räddningsverk läggs fram för beslutsfattande i slutet av 2023. Välfärdsområdet utvecklar aktivt krisberedskapen och räddningssamarbetet med kommunerna. Avtalsbrandkårernas

verksamhetsförutsättningar upprätthålls och utvecklas. Räddningsverket är en viktig samarbetspartner för Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt när det gäller akutvården på dess område.

STRATEGINS ASPEKT: Vi förstärker välmående och säkerhet

Mål	Mätare	Grundnivå (bs 21 eller nyaste uppgifter)	Målnivå2025
1. Effektiva förebyggande och tidiga stödtjänster ordnas som stöd för barns och familjers välbefinnande i samarbete med organisationer och andra aktörer	<p>a. Genomsnittsantalet klienter inom barnskyddets öppenvård per månad, andel av välf.omr. 0–17-åringar</p> <p>b. Andelen barn om vilka barnskyddsanmälningar gjorts av områdets 0–17-åringar, %.</p> <p>c. Väntetid till familjerådgivningstjänster</p>	<p>a. 2,7 % av åldersklassen (VFO)</p> <p>b. 11,2 % av åldersklassen (VFO)</p> <p>c. Vanda: 184 dygn Kervo: 23 dygn</p>	<p>A. max. 1,5 % av åldersklassen</p> <p>b. max. 9 % av åldersklassen</p> <p>c. max. 30 dygn från första kontakt</p>
2. Barns och ungas psykiska hälsa stöds genom snabbare tillgång till tjänster som stöder den psykiska hälsan	<p>a. Väntetiden till psykosociala tjänster för unga (ungdomscenter Nuppi i Vanda, Ungdomsstationen i Kervo)</p> <p>b. Förverkligande av vårdgarantin (90 dygn) för den specialiserade vårdens barn- och ungdomspsykiatri</p>	<p>c. Vanda: Ungdomscenter Nuppi: 50 dygn Ungdomsstationen i Kervo: 30 dygn</p> <p>b. Vanda: I ungdomspsykiatri 2 st unga som väntat i över 90 dygn (median 32 dygn) I barnpsykiatri 0 st barn som väntat i över 90 dygn (median 26 dygn) Kervo: I ungdomspsykiatri 0 st unga som väntat i över 90 dygn (median 20 dygn), I barnpsykiatri 0 st barn som väntat i över 90 dygn (median 18 dygn)</p>	<p>a. högst 14 dygn</p> <p>b. Vårdgarantin för barn- och ungdomspsykiatri uppfylls. Medianen av väntetiden sjunker.</p>
3. Äldre personers funktionsförmåga stöds och deras livskvalitet förbättras genom att ordna personliga, förutseende och förebyggande tjänster	<p>a. Andelen personer som fyllt 75 år och bor hemma utan servicebehov eller med hjälp av tjänster som stöder boende i hemmet</p> <p>b. Nivå "självständig förmåga att klara sig i vardagen", andelen av de som bor ensamma hemma och omfattas av hemvårdens tjänster (RAI:s ADL-H-mätare)</p>	<p>a. 93,4 % (VFO)</p> <p>b. 66 %</p>	<p>a. högre än 93,4</p> <p>b. högst 66 %</p>

4. Åtkomsten till tjänster för de invånare som har det sämst ställt förbättras och de kunder som har ett stort behov av tjänster identifieras bättre	<p>a. Antalet bostadslösa</p> <p>b. Antal hälsokontroller för arbetslösa</p> <p>c. Har testat olagliga droger åtminstone en gång, %, av 1. och 2. årets studerande vid yrkesläroanstalter</p> <p>d. Mångprofessionell verksamhetspraxis skapas inom sektorerna baserat på kundernas behov</p>	<p>a. Bostadslösa 267 11/21 (VFO)</p> <p>b. 53 (VFO)</p> <p>c. 24,2 % (VFO)</p> <p>d. Mångprofessionell verksamhetspraxis har testats i pilotprojekt</p>	<p>a. Antalet bostadslösa sjunker</p> <p>b. Antalet stiger</p> <p>c. Har testat olagliga droger åtminstone en gång, %-talet sjunker</p> <p>d. Mångprofessionell verksamhetspraxis har skapats inom sektorerna baserat på kundernas behov</p>
5. Räddningsverkets tjänster är riskbaserade och lättillgängliga under alla omständigheter	<p>a. Aktionsberedskapstiden för brådskande uppdrag</p> <p>b. Förverkligande av tillsynsplanen</p> <p>c. Den prehospitala akutsjukvården sköts i enlighet med det samarbetsavtal som ingåtts med HUS</p>	<p>a. Aktionsberedskapstiden för brådskande uppdrag, median 7 min (nuläge) på I-riskklassens områden</p> <p>b. Utfallet av tillsynsbesök 87,7 %</p> <p>c. I över 90 % av fallen är A-uppdragens insatstiders längd på centralorter max. 9 min och B-uppdragens insatstiders längd på centralorter max. 10 min</p>	<p>a. Aktionsberedskapstiden för brådskande uppdrag, medianen är högst 6 minuter på I-riskklassens områden</p> <p>b. Tillsynsplanens mål förverkligas 100 %</p> <p>c. I minst 90 % av fallen är A-uppdragens insatstiders längd på centralorter max. 9 min och B-uppdragens insatstiders längd på centralorter max. 10 min</p>

3.2.2 Vi förbättrar tjänster

Enligt lagen om välfärdsområden (41 §) anger områdesfullmäktige målen bland annat för ordnande och produktion av tjänster samt tjänster som sätts upp i lagar som gäller välfärdsområdets uppgifter i strategin. Ett centralt mål för välfärdsområdesreformen är förbättringen av tillgången till och tillgängligheten av tjänster. En snabbare tillgång till tjänster och en mångfald sätt att tillhandahålla tjänster för att tillgodose olika kundbehov lyftes också fram i de material som samlades in från olika aktörer under beredningen.

Vanda och Kervo välfärdsområde måste lyckas förbättra kundernas tillgång till tjänster. De lagstadgade tidsfristerna måste uppfyllas för alla tjänster, men till exempel ska kunden få tillgång till hälsostationernas och mentalvårdens icke brådskande vård inom sju dagar innan slutet på den aktuella fullmäktigeperioden. Service- och vårdkedjorna måste fungera smidigt så att kundernas och patienternas servicebehov tillgodoses med den tjänst som bäst stöder dem. Detta kräver inte bara tillräckligt med personal utan också en ändamålsenlig och flexibel fördelning av resurserna.

För att förbättra tillgången till tjänster måste det vara enkelt och smidigt att ta kontakt och

telefontjänsterna måste fungera problemfritt. Vid sidan av telefontjänster använder vi nya, digitala servicekanaler. Kunden ska kunna veta vart hen ska vända sig när ett servicebehov uppstår. En väl fungerande rådgivning och kundhandledning hjälper kunden att få tillgång till de tjänster hen behöver och styr kundflödet på ett ändamålsenligt sätt. I beredningen av välfärdsområdet har en ny process för nya kundrelationer beskrivits. Den styr kunden till den korrekta och effektiva tjänsten. Modellen införs gradvis inom välfärdsområdet och anpassas till olika tjänster och kundbehov.

Som tvåspråkigt välfärdsområde ska Vanda och Kervo välfärdsområde säkerställa att de språkliga rättigheterna tillgodoses i ordnandet och produktionen av tjänster. Välfärdsområdets service ska ordnas så att invånarna och tjänsteanvändarna kan få betjäning på finska eller svenska inom välfärdsområdets alla verksamhetsområden. I början kommer fokus att ligga på svenskspråkig serviceraådgivning och kundhandledning. Det långsiktiga målet bör vara tydliga tvåspråkiga servicestigar och enheter. När det gäller organiseringen av specialtjänster sker samarbete på nationell nivå.

Välfärdsområdet utarbetar ett tvåspråkighetsprogram som stöd för de skyldigheter och mål som är lagstadgade och som finns i strategin. I samband med utarbetandet av programmet utvärderas och fastställs mer exakta mål för utvecklingen av svenskspråkiga tjänster under strategiperioden. Vid utvecklingen av elektroniska servicekanaler och digitala tjänster säkerställs att de även fungerar på svenska. Personalen uppmuntras att utveckla och använda sitt språkliga kapital, bland annat genom en tydlig språkbrukstilläggsmodell.

Av Vanda och Kervo välfärdsområdes invånare är andelen personer som talar ett främmande språk över 20 %. Största delen av välfärdsområdets befolkningstillväxt sker också bland personer som talar ett främmande språk, vilket betyder att deras andel ständigt ökar. Välfärdsområdets tjänster ska vara språkligt tillgängliga. På välfärdsområdet utvecklas tolktjänster och språkversioner av bland annat rådgivningsmaterial för att tillgodose servicebehovet hos områdets mångspråkiga befolkning. Välfärdsområdets förmåga att tillgodose kundernas språkliga servicebehov bedöms regelbundet.

När tjänsternas tillgänglighet förbättras bör användarna involveras i utformningen av tillgängligt material. Till exempel vid utvecklingen av digitala miljöer beaktas hur användbara de är ur olika kundgruppers perspektiv. För personer med funktionsnedsättning kan till exempel webbplatsers tillgänglighet innebära att innehållet är läsbart även med olika hjälpmedel.

I välfärdsområdets kommunikation används ett tydligt och kundorienterat språk med beaktande av olika kundgruppers behov och vid behov används även andra språkversioner utöver finska, svenska och engelska, inklusive teckenspråk, i kommunikationen.

Olika kunder behöver också olika kontakt- och servicekanaler. För att förbättra tillgången till och tillgängligheten av tjänster kompletteras närtjänsterna genom att utöka och ta i bruk ambulerande och digitala tjänster samt distanstjänster av hög kvalitet. Exempelvis minskas antalet jourbesök som äldre invånare gör med hjälp av det mobila sjukhuset Liisa. Modellen, som har konstaterats vara effektiv, utvidgas till att omfatta hela välfärdsområdet. Tjänsterna utvecklas med tanke på tillgängligheten för olika kundgrupper, såsom personer med funktionsnedsättning och äldre personer, och för kunder för vilka digitala tjänster inte är lämpliga.

Det fysiska och digitala servicenätverket måste stöda snabb tillgång till tjänster och en

smidig kundupplevelse. Digitala tjänster erbjuder en utmärkt möjlighet att förbättra tillgången till tjänster och optimera arbetet. En utvecklingsplan för digitala tjänster för välfärdsområdet utarbetas som stöd för strategin, och dess mål kommer att följas upp systematiskt. Helheten utvecklas på ett målmedvetet och planerat sätt så att de digitala tjänsterna bildar en helhet som på bästa möjliga sätt stöder kundens välbefinnande och personalens arbete.¹

I regel inleds välfärdsområdets verksamhet år 2023 med nuvarande lokaler och servicenät. Hyresavtalen för lokalerna inom områdets servicenät fortsätter, och hyresavtalen med städerna ingår i samförstånd med städerna i enlighet med införandelagen eller genom separata överenskommelser om längre hyresavtal. Välfärdsområdet utnyttjar införandelagens övergångsperiod och bereder under år 2023 en servicenätplan och en lokalplan. Servicenetplaneringen och lokalplanen tar säkerhet och försörjningsberedskap i beaktande.

Under ekonomiplanperioden utvecklas servicenätet med beaktande av strategiska mål, reformer och utveckling av serviceverksamheten, samt god tillgänglighet till tjänsterna för att tillgodose invånarnas olika behov. I arbetet med att planera servicenätet grupperas tjänsterna inom välfärdsområdet enligt lokalernas tillgänglighet. I grupperingen beaktas hur tillgänglig tjänsten är, exempelvis hur lätt den är att nå med kollektivtrafik.

Strategisk aspekt: Vi förbättrar tjänster

Mål	Mätare	Grundnivå (bs 21 eller nyaste uppgifter)	Målnivå 2025
6. Vi försnabbar tillgången till tjänster	a. Tillgång till hälsostationernas icke brådskande vård, %-andel av kunder som fått tid till hälsovården inom 7 dygn	a. 41 % (VFO)	a. 100 % av kunderna får icke brådskande vård inom 7 dygn
	b. Tillgång till mentalvårdens icke brådskande vård, %-andel av kunder som fått tid till mentalvården inom 7 dygn	b. Ny mätare	b. 100 % av kunderna får icke brådskande vård inom 7 dygn
	c. Väntetiden för icke brådskande besök hos tandläkare inom munhälsovården över 3 mån efter bedömningen av vårdbehovet, % av förverkligade besök	c. 51 % (VFO)	c. Ingen i kö över 3 mån
	d. Förverkligande av vårdgarantin för den specialiserade vården	d. Somatisk vård, 282 som väntat i över 180 dygn (median 39 dygn). Psykiatrisk vård, 0 som väntat i över 180 dygn (median 21 dygn).	d. Ingen i kö över 180 dygn till den specialiserade sjukvårdens sjukhusvård eller behandling

¹ Med digitala tjänster avses här olika webbtjänstlösningar, webbtjänster och mobilapplikationer som är utformade för att göra utträttandet av ärenden lättare, snabbare och smidigare.

	<p>e. Bedömningar av servicebehovet inom barnskyddet och för barn som behöver särskilt stöd slutförs inom tidsfristen på 3 mån. (THL:s rapport)</p> <p>f. Väntetid till långvarig omsorg dygnet runt för äldre personer under 90 dygn, %</p> <p>g. Väntetiden från första kontakt till inledningen av bedömningen av servicebehov inom vuxensocialarbete och funktionshinderservice</p> <p>h. Väntetid till elevhälsans kurator vid behov under 7 dagar, % andel</p> <p>i. Väntetid till elevhälsans psykolog vid behov under 7 dagar, % andel</p>	<p>e. 89,2 % (3/2022 VFO)</p> <p>f. 89 %</p> <p>g. Ny mätare</p> <p>h. Vanda 91,5 %, Kervo 91,6 %</p> <p>i. Vanda 73,6 %, Kervo 80,4 %</p>	<p>e. 100 %</p> <p>f. 100 %</p> <p>g. max. 7 dygn</p> <p>h. 100 %</p> <p>i. 100 %</p>
<p>7 Våra rådgivningstjänster och vår kundhandledning är tillgängliga och fungerande</p>	<p>a. Kontakt med mun- och tandhälsövården per telefon</p> <p>b. Kontakt med hälsostationen per telefon</p> <p>c. Kontakt med rådgivningstjänsten för barn, unga och familjer per telefon i icke brådskande fall</p> <p>d. Kontakt med kundhandledningen och rådgivningen för tjänster för äldre per telefon</p> <p>e. Kontakt med vuxensocialarbetet och funktionshinderservice per telefon</p>	<p>a. Vanda: återuppringning 2 dygn, brådskande samtal 5 min 18 s Kervo: återuppringning 1 dygn, brådskande samtal 10 min</p> <p>b. Vanda: svar 9 min, återuppringning 267 min Kervo: svar 9 min, återuppringning 138 min</p> <p>c. Ingen grundnivå</p> <p>d. Ingen grundnivå</p> <p>e. Ingen grundnivå</p>	<p>a. Svarstid för munhälsövårdens icke brådskande samtal under samma dag och svarstid för brådskande samtal i medeltal 3,5 min</p> <p>b. Vid hälsostationerna återuppringning för icke brådskande samtal under samma dag, återuppringning och svarstid för brådskande samtal max. 30 min</p> <p>c. Återuppringning 3 vardagar från första kontakt</p> <p>d. Under 4 min från första kontakt</p> <p>e. Under 4 min</p>

<p>8. Vi utvecklar digitala tjänster på ett planmässigt sätt så att de bildar en helhet som stöder kundens välbefinnande och personalens arbete</p>	<p>a. Antalet distansbesök (Maisa)</p> <p>b. Elektronisk bedömning av vårdbehovet</p> <p>c. Antalet elektroniska blanketter</p> <p>d. Användningsgrad för Maisa</p> <p>e. Möjligheterna att boka tid elektroniskt utökas inom social- och hälsovårdens tjänster</p>	<p>a. Vanda: månadsmedeltal 132 Kervo: månadsmedeltal 2</p> <p>b. Vanda: 31 168 år 2021, Kervo: cirka 840/mån</p> <p>c. Vanda: 13</p> <p>d. Vanda: 72 % (6/2022), Kervo 55 % (6/2022)</p> <p>e. Vanda: elektronisk tidsbeställning används i fyra tjänster Kervo: i tre tjänster</p>	<p>a. Antalet distansbesök ökar</p> <p>b. De elektroniska bedömningarna av vårdbehovet ökar</p> <p>c. Elektroniska blanketter börjar användas inom fler tjänster</p> <p>d. Användningsgraden för Maisa växer</p> <p>e. I de tjänster där elektronisk tidsbeställning används ökar antalet</p>
<p>9. När vi utformar servicenätet tar vi tjänsternas tillgänglighet, kundernas servicebehov och lokala perspektiv i beaktande</p>	<p>Planeringen av servicenätet stöder strategins verkställande</p>	<p>Nuvarande servicenät</p>	<p>Planeringen av servicenätet motsvarar de strategiska målen</p>

3.2.3 Vi uppskattar vår personal

Enligt 41 § i lagen om välfärdsområden ska strategin också ta hänsyn till mål i fråga om personalpolitik. Personalsituationen inom välfärdsområdets uppgiftsområde är kritisk. Personalbristen har spridit sig till de flesta yrkesgrupper inom social- och hälsovården och till räddningspersonalen. Ett av målen med välfärdsområdesreformen är förbättringen av tillgången till kvalificerad arbetskraft. För att välfärdsområdet ska lyckas i sin basuppgift och att genomföra sin strategi krävs en rättvis, uppskattande och kunnig ledning samt en motiverad personal som kan utveckla och utvecklas, samt att antalet anställda är tillräckligt stort.

Personalperspektivets mål betonar hur viktig personalupplevelsen är för välfärdsområdets framgång. Personalupplevelsen har en direkt inverkan på kundupplevelsen och på hur kundorienterad, yrkesmässig och professionell service och behandling välfärdsområdets kunder får.

Personalupplevelsen, alltså hur välfärdsområdet uppfattas som arbetsplats och -givare och hur dessa upplevelser kommuniceras inom yrkeskåren, sociala medier och så vidare, har en direkt inverkan på tillgången till personal. Arbetsgivarens rykte bygger på hur de anställda uppfattar sin arbetsgivare. Ledarskapet och arbetet stöds med hjälp av olika kommunikationsmetoder där målet är intern kommunikation av hög kvalitet och vid rätt tid. Arbetsgivarprofilen förbättras genom att utveckla inskolningens och studerandehandledningens kvalitet.

Många olika faktorer och enskilda behov inverkar på personalupplevelsen och därför krävs

olika slags åtgärder för att skapa en god personalupplevelse. En heltäckande och långsiktig personalplanering som bygger på kundernas faktiska och ändrande behov, samt optimering av personal på skiftnivå är centrala åtgärder för att förbättra personalens tillräcklighet, fördela kompetensen på korrekt sätt och vidare för att stöda personalens ork och välbefinnande på arbetet. Personalens möjligheter att delta och påverka förbättras genom en närmare dialog på arbetsplatsen.

Ledarskapet spelar en viktig roll när det gäller tillgången på yrkeskunnig personal och hur länge de stannar kvar. Vi utbildar chefer om personalledning.

Att skapa karriärvägar som bygger på personalens behov, en stimulerande lönestruktur, flexibel arbetstid och liknande åtgärder påverkar personalupplevelsen. För att genomföra välfärdsområdets ansvarsuppgift har en omfattande helhet av åtgärder fastställts för att förbättra personalsituationen och -upplevelsen. Dessa kommer att genomföras stegvis under fullmäktigeperioden. Personalens välbefinnande i arbetet följs upp och mäts regelbundet. Vanda och Kervo välfärdsområde deltar bland annat i välfärdsområdesundersökningen som undersöker personalens välbefinnande i arbetet och använder informationen som stöd för beslutsfattandet. Resultaten utnyttjas på ett planmässigt sätt inom organisationen och på verksamhetsställena.

En allvarlig brist på arbetskraft kommer åtminstone delvis att lindras med internationell rekrytering. Att personalen lär sig finska och/eller svenska och har möjlighet att kvalificera sig för yrken inom branschen tryggas i samarbete med branschens läroanstalter. Av arbetsgemenskapen förutsätter detta beredskap att ta emot och välkomna en alltmer mångfaldig arbetskraft i sin gemenskap.

Lokalernas hälsosäkerhet följs upp. Lokalernas konditionsbedömningar och symtomenkäter utförs vid behov som en del av servicenätplaneringen.

Strategisk aspekt: Vi uppskattar vår personal

Mål	Mätare	Grundnivå (bs 2021 eller nyaste uppgifter)	Målnivå 2025
10. Vårt löne- och belöningsystem är rättvist och sporrande och det motiverar och belönar anställda för yrkeskunniga prestationer och utveckling	a. Belöningsmodell och dess praxis b. Personalförmåner	A. (Ny mätare) b. (Ny mätare)	a. Modellen är färdig, i bruk och tydlig och den uppmunttrar till kompetensutveckling, ansvarstagande och resultatriktat arbete b. Personalen anser förmånerna vara uppmuntrande
11. Personalen har möjlighet att förnya sig, utveckla sina färdigheter och sitt arbete	a. Möjliggörande av lärande och förnyelse på olika sätt	a. (Ny mätare)	a. Flera olika metoder att stöda personalens lärande och förnyande används

	b. Karriärvägarna stöder en god personalupplevelse	b. (Ny mätare)	b. 30 % av personalen har tillgång till planerad och dokumenterad karriärplanering
12. Vår personal mår bra	a. Arbetets flexibilitet möjliggör individuella lösningar som stöder arbets- och familjelivet b. Avgångsprocent c. Hälsobaserad frånvaro	a. (Ny mätare) b. Extern avgångsprocent 2021 Vanda social- och hälsovård: 12,92 % Kervo social- och hälsovård: 20,1 % c. Vanda: Hälsobaserad frånvaro 4,8 % (räddningsv. och Kervo under beredning)	a. Flera olika flexlösningar i användning b. Avgångsprocent högst 9 % c. Hälsobaserad frånvaro högst 4,5 %
13. Vårt välfärdsområde är en attraktiv arbetsgivare	a. Personalupplevelse: rekommendation av arbetsgivaren b. Brist på skiftpersonal minskas genom proaktiv personalplanering baserad på kundernas behov	a. (Ny mätare) b. (Ny mätare)	a. Rekommendationstal på skalan -100 – +100 är > +10 b. Brist på skiftpersonal minskar
14. Genom ett uppskattande, inkluderande, lösningsstödjande och coachande ledarskap gör vi det möjligt för alla att lyckas och ständigt utvecklas	a. Genomförande av gemenskapsstyrning b. Formulering av ledarskapslöftet och implementering av en coachande ledningssed enligt det	a. (Ny mätare) b. (Ny mätare)	a. Gemenskapsstyrning har testats i pilotprojekt i åtminstone ett team inom varje sektor b. Ledarskapslöftet har formulerats och implementeringen följs regelbundet upp för alla chefer.

3.2.4 Vi verkar tillsammans

Invånarnas möjligheter att delta och påverka ska enligt lagen (lagen om välfärdsområden 41 §) tas i beaktande i välfärdsområdets strategi. Behovet av att möjliggöra invånarnas, kundernas, personalens, den tredje sektorns och andra intressenters deltagande i välfärdsområdets verksamhet betonades också starkt i det material som samlades in i samband med strategiberedningen. Vanda och Kervo välfärdsområde strävar efter att vara en föregångare när det gäller partnerskapsmodeller som skapar mervärde för invånarna och kunderna och strävar efter att stärka invånarnas, kundernas, personalens och intressenternas delaktighet och möjlighet att påverka.

Områdesfullmäktige fattar beslut om Vanda och Kervo välfärdsområdes delaktighetsarbete i början av år 2023, då fullmäktige behandlar välfärdsområdets delaktighetsprogram. Huvudsyftet med delaktighetsprogrammet är att stärka jämlikt deltagande på lika villkor på välfärdsområdet.

Under våren 2023 utarbetas sektorsvisa delaktighetsplaner med mer detaljerade åtgärder, ansvarsområden och tidtabeller för främjande av delaktighet inom tjänsterna. Konkreta åtgärder för att främja delaktighet är till exempel invånar- och kundråd, användning av verksamhet med erfarenhetsexperter inom tjänster och utveckling, samt ordnandet av olika invånar- och kundmöten i samarbete med kommuner och föreningar.

Beredningen av det regionala delaktighetsprogrammet sköts av nämnden för när demokrati och delaktighet. Den utvecklar invånarnas möjligheter att delta och ger utlåtanden i frågor som rör möjlighet att delta och påverka inom välfärdsområdet. Delaktigheten samt att invånarna och tjänsteanvändarna blir hörda förbättras för sin del också av påverkansorganen och framtidssektionerna som ska inleda sin verksamhet på välfärdsområdet.

Välfärdsområdet deltar i Institutet för hälsa och välfärds enkäter om kundtillfredsställelse. På välfärdsområdet utvecklas uppföljningen av kundtillfredsställelse med en kontinuerlig förbättring av kundtillfredsställelsen som mål.

För att främja välfärden och hälsan hos de gemensamma invånarna och för att säkerställa att servicekedjorna fungerar smidigt krävs ett aktivt samarbete med andra aktörer i regionen. Välfärdsområdet ska årligen rapportera till områdesfullmäktige om invånarnas välfärd och hälsa, de faktorer som påverkar dem och de åtgärder som vidtagits. Välfärdsområdet ska dessutom utarbeta en regional välfärdsberättelse och välfärdsplan för områdesfullmäktige för varje fullmäktigeperiod. Välfärdsområdet utarbetar välfärdsberättelsen och -planen i samarbete med kommunerna inom sitt område.

Staten sporrar välfärdsområdena vid behov till förebyggande arbete inom social- och hälsovårdstjänsterna med den så kallade hyte-koefficienten. Hyte-koefficienten är en tilläggsdel till statsandelen för främjandet av hälsa och välfärd.

Ungefär en procent av välfärdsområdenas finansiering fördelas baserat på hyte-koefficienten. Koefficienten, som beräknas baserat på hyte-indikatorer, tas i beaktande för första gången i och med finansieringen för år 2026.

Samarbetet med Vanda och Kervo är regelbundet och planmässigt för att göra servicestigarna ännu smidigare.

Välfärdsområdets utbud av tjänster kompletteras av viktiga samarbetspartners som bland

annat föreningar, församlingar och företag. Samarbeta och gemensam utveckling av verksamheten är nödvändigt för att tillgodose kundernas olika behov. Ett fungerande samarbete mellan områdets olika intressenter stärker tillgången till kundorienterade tjänster, inklusive förebyggande tjänster, inom området. Vårdsområdet koordinerar samarbetet, skapar de samarbetsstrukturer som behövs och stöder bland annat föreningarnas verksamhetsförutsättningar. Samarbetet med de olika aktörerna förverkligas bland annat genom seminarier med tjänsteproducenter, gemensamma utbildningar, arbetsgrupper och möten. Hur samarbetet fungerar och dess verkningsfullhet följs regelbundet upp genom en regelbunden enkät för intressenterna. Fungerande rådgivning och kundhandledning möjliggör också styrandet av tredje sektorns och frivilligarbetets tjänster till de kunder som har nytta av dem.

Vårdsområdet måste, som en ny nivå med självstyrelse och organiseringsansvar, sörja för sin ställning i förhållande till statsförvaltningen, HUS-sammanslutningen, övriga vårdsområden och kommuner. Vanda och Kervo vårdsområde har en intressebevakningssektion, vars uppgift är att för sin del ansvara för vårdsområdets intressebevakning i förhållande till olika intressenter. Många förändringar i omvärlden utgör gemensamma utmaningar för alla offentliga aktörer. Ett aktivt och målmedvetet samarbete mellan olika intressenter hjälper alla parter att lyckas i sina uppgifter.

Strategisk aspekt: Vi verkar tillsammans

Mål	Mätare	Grundnivå (bs 21 eller nyaste uppgifter)	Målnivå 2025
15. Invånarna, kunderna, arbetstagarna, påverkansorganen, föreningarna och företagen har olika slags möjligheter att delta i vårt vårdsområdes verksamhet och utveckling	<p>a. Vårdsområdets delaktighetsprogram och verksamheten i enlighet med det</p> <p>b. Kundernas och invånarnas upplevelse av delaktighet (delaktighetsenkät)</p>	<p>a. Programmet under beredning (hösten 2022)</p> <p>b. Information om grundnivå saknas</p>	<p>a. Åtgärderna enligt programmet förverkligas</p> <p>b. Kundernas och invånarnas upplevelse av möjligheterna att delta och påverka förbättras</p>
16. Fungerande samarbetsstrukturer, verksamhetsmodeller och mätare för främjandet av välbefinnande, hälsa och trygghet används	<p>a. En fungerande hyte-struktur mellan vårdsområdet, städerna, HUS och föreningarna</p> <p>b. Hyte-koefficient som beskriver områdets egen verksamhet och befolkningseffekter (växer)</p>	<p>a. Strukturerna under beredning</p> <p>b. VFO:s hyte-koefficient år 2021 var 45,5 (processindikatorerna 26,1, resultatindikatorerna 64,9)</p>	<p>a. Hyte-strukturen och samarbetet fungerar enligt planerna, årliga hyte-förhandlingar genomförs</p> <p>b. Hyte-koefficienten ökar tack vare åtgärderna för att stöda hälsa och välfärd</p>
17. Föreningars, företags och andra samarbetspartners tjänster ingår på ett effektivt sätt i det tjänsteutbud som vi erbjuder våra kunder	<p>a. Viktiga intressentgruppers upplevelse av hur väl samarbetet fungerar och dess effektivitet (regelbundna enkäter för intressentgrupper)</p>	<p>a. Ingen grundnivå</p>	<p>a. Upplevelsen av samarbetet förbättras</p>

	b. En koordinerande struktur finns för verksamheten och samarbetet.	b. Ny mätare	b. Organisationellt stöd-enheten styr organisationen av tjänster och dess verksamhet har framgångsrikt inletts. Samarbetsstrukturer mellan föreningar och privata serviceproducenter har fastställts och de är i gång.
18. Vi är en aktiv intressebevakare och samarbetar målinriktat med våra viktigaste intressenter, såsom statsförvaltningen, HUS-sammanslutningen, Vanda och Kervo städer, samt andra välfärdsområden	Intressebevakningsaktiviteter planerade och pågående med viktiga intressenter	Intressentgrupperna identifierade	Välfärdsområdets intressebevakning lyckas i samarbete med intressentgrupperna

3.2.5 Vi värnar om en hållbar ekonomi

Välfärdsområdets verksamhet är ekologiskt, socialt och ekonomiskt hållbar.

Välfärdsområdets finansiering kommer huvudsakligen från staten och i mindre del som inkomster från kundavgifter. Finansieringsunderskottet beräknas vara betydande på nationell nivå, och även Vanda och Kervo välfärdsområde inleder sin verksamhet med ett underskott. Lagen förutsätter att en ekonomiplan ska upprättas så att den är i balans senast vid utgången av det andra året efter budgetåret. Från och med 2025 beaktas ökningen av välfärdsområdets servicebehov på nationell nivå till 80 % i finansieringen. För att klara av skyldigheten att tillhandahålla service och att svara på kundernas behov krävs det att välfärdsområdet vidtar djärva åtgärder, reformerar servicestrukturerna, utvecklar partnerskap och gör effektivt förebyggande arbete. Välfärdsområdets ekonomi är i balans senast år 2025. Att ekonomin är i balans innebär att den finansiering som staten ger och kundavgiftsintäkterna täcker välfärdsområdets utgifter.

För ett framgångsrikt välfärdsområde krävs förutom en hållbar ekonomi även att området i all sin verksamhet fokuserar på att stöda områdets sociala hållbarhet i samarbete med städerna. Ekologisk hållbarhet, baserad på välfärdsområdets värden, beaktas i all verksamhet. Genom ett systematiskt miljövänligt arbete bidrar välfärdsområdet för sin del till att möta och anpassa sig till de många olika utmaningar som klimatförändringen medför. Välfärdsområdets mål är koldioxidneutralitet senast år 2030. Välfärdsområdets klimatprogram sammanställs baserat på Vanda och Kervo städernas motsvarande program. Ansvarsfullhet har inkluderats som ett värde i välfärdsområdets strategi och innebär ett åtagande att fungera i enlighet med hållbar utveckling i allt arbete inom välfärdsområdet.

Effektivitet innebär den utsträckning i vilken hälsa och välbefinnande uppnås med de resurser och åtgärder som används. Tjänsterna i Vanda och Kervo har i regel producerats på ett effektivt och kostnadseffektivt sätt och man har inom verksamheten strävat efter att rikta resurserna dit där välfärdsnyttan är som störst. I en situation med både knappa resurser

och växande servicebehov är behovet av en ännu effektivare resursfördelning ännu större. Detta kräver avancerade verktyg för kunskapsledning samt utveckling av dataanalys och rapportering. Lagstiftningen förutsätter att välfärdsområdet bland annat ska följa befolkningens hälsa och välfärd enligt befolkningsgrupp, behovet av den social- och hälsovård som välfärdsområdet ordnar samt tillgången och kvaliteten på vården, vårdens verkningsfullhet, jämlikheten i vården, samordningen av kundernas tjänster, kostnaderna för vården och produktiviteten i vården. Minimikraven på de ovan nämnda helheternas innehåll kommer att utfärdas genom förordning. I praktiken möjliggörs avancerad kunskapsledning och uppfyllandet av de nationella kunskapsledningsskyldigheterna av en modern datasjölösning, vars införande på välfärdsområdet förbereds. I ledningssystemet kommer välfärdsområdet att satsa på att förbättra kompetensen inom kunskapsledning och att förutsätta väl avvägd information används i beslutsfattandet.

Tjänsterna vid Vanda och Kervo välfärdsområde produceras genom mångproducentmodellen. För närvarande produceras ungefär en tredjedel av de tjänster som tillhandahålls av organiseringsansvariga som köpta tjänster och ungefär en tredjedel av kostnaderna utgörs av den specialiserade sjukvård som HUS-sammanslutningen tillhandahåller. Valet av sätt att producera tjänster måste gå från de nu för tiden ofta reaktiva upphandlingarna till upphandling som kan förutse förändringar i servicebehovet.

Välfärdsområdet utvecklar utvärderingen av tjänsternas effekt, kostnader och kvalitet så att tjänsterna motsvarar kundernas behov på ett högkvalitativt och kostnadseffektivt sätt. En analysmodell för produktionssätt införs på välfärdsområdet för att stöda organisationen av tjänster. Modellen används för att underlätta beslutsfattandet angående valet av effektiva produktionssätt. I analysmodellen för produktionssätt utvecklas mätningen av kostnadsnyttoeffektiviteten (egen och köpt) och en helhetsbedömning (kostnad, kvalitet) av de olika tjänsteproduktionssätten skapas som stöd för beslutsfattandet.

Välfärdsområdet kommer att utarbeta en upphandlingsstrategi som fastställer och stöder genomförandet av strategiska upphandlingar, upphandlingarnas ansvar och effekt samt utvecklingen av innovationer.

Vanda och Kervo välfärdsområde är även en viktig aktör för verkställandet av målen och principerna för hållbar utveckling. De sätt på vilka offentlig upphandling, fastighetsförvaltning och olika tjänster från städning till transport genomförs påverkar områdets klimatutsläpp och miljöinverkan.

Strategisk aspekt: Vi värnar om en hållbar ekonomi

Mål	Mätare	Grundnivå (bs 21 eller nyaste uppgifter)	Målnivå 2025
19. Välfärdsområdets ekonomi är i balans innan slutet på fullmäktigeperioden	Balans i välfärdsområdets ekonomi	Välfärdsområdets verksamhet inleds med underskott 2023	Välfärdsområdets ekonomi i balans

20. Mätning och uppföljning av effekt etableras som en del av förvaltning och beslutsfattande	a. Flera mätare som möjliggör mätning och uppföljning av effekt används inom sektorerna b. Fortgående uppföljning av kundtillfredsställelse	a. Ett nationellt mätarbete för effekt pågår b. (Ny mätare)	a. Flera mätare som möjliggör mätning och uppföljning av effekt används inom sektorerna b. Fortgående uppföljning av kundtillfredsställelse pågår
21. Vårt arbete stöds av utvecklad kunskapsbaserad ledning som styr resurserna till de tjänster och stödformer som är effektiva och främjar välbefinnandet på bästa sätt	Kunskapsledningen stöds av analyser som använder flera datakällor och som möjliggörs av datasjön som ska tas i bruk	Datasjön som möjliggör avancerad kunskapsledning inte i bruk	Systemet för avancerad kunskapsledning i bruk
22. Vi använder olika produktions sätt för att ordna tjänster samtidigt som vi bedömer och mäter kostnadsnyttoeffekten	a. En analysmodell för produktions sätt som stöder ordnandet av tjänster inför b. Genomförda analyser av produktions sätt (antal)	a. Pilotprojekt för analysmodell för produktions sätt har gjorts b. (Ny mätare)	a. En analysmodell för produktions sätt som stöder ordnandet av tjänster används som stöd för val av produktions sätt och beslutsfattande b. Genomförda analyser av produktions sätt (antal)
23. Välfärdsområdet är kolneutralt före utgången av år 2030	Ett klimatprogram sammanställs och dess fortskridande följs upp.	Vandas och Kervos program	Välfärdsområdets klimatprogram har sammanställts och åtgärderna genomförs.

4 Uppföljning och utvärdering av välfärdsområdets strategi

Enligt 41 § i lagen om välfärdsområden ska det i strategin också anges hur genomförandet av strategin utvärderas och följs upp. Strategin ska ses över åtminstone en gång under välfärdsområdesfullmäktiges mandattid.

En mellanutvärdering av Vanda och Kervo välfärdsområdes strategi företas i mitten av fullmäktigeperioden under år 2024. Vid behov kan strategin även ses över oftare.

Framskridandet av målen rapporteras årligen till områdesstyrelsen och vidare till områdesfullmäktige i samband med årsöversikten.

Bilaga 1 Beredningen av välfärdsområdesstrategin år 2022

Framskridandet av beredningen av välfärdsområdets strategi år 2022:

Läggande av grunden för strategin:

- Ledningsgruppernas verkstad: Inledande diskussion om mål och hur de uppnås 8.3
- Välfärdsområdesstyrelsen: Beslut om inledandet av strategiprocessen 15.3
- Personalenkät: Värden och mission, enkäten öppen 18–25.3
- Invånar- och organisationsenkät (i samarbete med projektet Framtidens social- och hälso-central). Enkäten öppen 4–17.4
- Välfärdsområdesstyrelsen: Beslut om strategiberedningens tidtabell 7.4
- Områdesfullmäktiges informationsmöte 13.4: Framskridandet av strategiprocessen
- Områdesledamöter: Värden, mission och strategiska mål
 - o Intervjuer med fullmäktigegruppernas representanter 5–13.4
 - o Virtuellt tankesmedja 19–24.4
 - o Områdesfullmäktiges verkstad 26.4
- Områdesstyrelsen: verkstad, analys om nuläget 25.4

Beredning av strategins aspekter och mål:

- Serviceområdenas ledningsgrupper och sakkunniga: beredning av strategins mål 17.5
- Områdesfullmäktige: informationsmöte, strategiarbetets lägesrapport 14.6 och till kännedom möjligheten till kommentarer på utkastet till mål under sommaren
- Fullmäktigegrupperna: Möjligheten till kommentarer på utkastet till mål 15.6–2.8
- Grundandet av delegation för beredningen av välfärdsområdesstrategin, möten 30.8, 12.9, 3.10, 24.10 och 31.10.

Utarbetande av strategin och förtroendevaldas behandling:

- Områdesfullmäktiges ekonomi- och strategiseminarium 6–7.9: Ytterligare bearbetning av målen
- Områdesstyrelsen 14.9: Utkastet till strategin sänds på remiss
- Remissrunda, 14.9 –16.10: Påverkansorgan, sektioner, nämnder
- Områdesstyrelsen och fullmäktigegruppernas ordföranden: Verkstad 27.10 Färdigbearbetning av utkastet till strategin

Beslutsfattande:

- Områdesstyrelsen 8.11.2022: Förslag till välfärdsområdesfullmäktige
- Områdesfullmäktige 22.11.2022: Godkänner strategin
- Områdesfullmäktige 20.12.2022: Godkänner budgeten (som inkluderar strategins årliga mål)
- Välfärdsområdets strategi träder i kraft 1.1.2023